

アプリからお客様のお部屋に 関するお問い合わせを 受付いたします



24時間対応で緊急時も安心

居室内の設備トラブル



水まわり・鍵・ガラスの緊急時のトラブルは24時間受付。
物件にお伺いしてトラブルに対応いたします。



TEL: 0120-700-281 年中無休 **あんしん 24**

外国語対応：英語、中国語、韓国語、ポルトガル語、スペイン語、ベトナム語、フィリピン語
タイ語、ネパール語、ヒンディー語、インドネシア語、ミャンマー語、ウクライナ語
対応エリア：全国（一部離島、山間部を除く）
無料範囲：基本料金・出張料金・60分以内の作業料金
有償範囲：60分を超える特殊作業料金、部品代（ガラス、パッキンなど）

・災害・天災等が理由で出勤対応ができません場合があります。
・水まわり、鍵、ガラス以外のトラブルは電話でのご相談のみとなります。

住環境の改善をサポート

共用部・近隣のトラブル

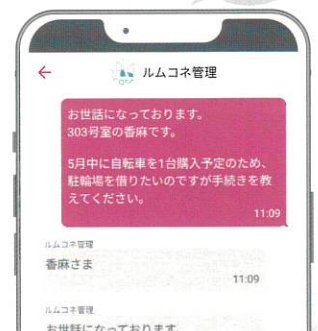
ご相談者様から状況を詳しくお伺いし、トラブルの原因へアプローチ。
ご相談者様へ対応結果をご報告いたします。



TEL: 050-5530-2419 （平日9-22時受付 | 土日祝日、年末年始除く）

ご契約関連のお問合せ

契約に関するお問合せは管理会社にメッセージでご連絡ください。
管理会社の営業時間を気にせず、お客様のタイミングでご連絡いただけます。



「お問合せ」メニュー

- 契約/その他のお問合せ
- 「チャットで相談」

このようなシーンでご活用ください

居室内の設備トラブル

水まわり



- ・蛇口の水漏れ・排水・トイレ詰まり
- ・配管からの水漏れ

鍵



- ・鍵を紛失して家に入れたい
- ・外出先に鍵を忘れてしまった

ガラス



- ・空き巣侵入、ガラスを割られた
- ・自然災害でガラスが割れた

ガス・電気



- ・お風呂のお湯が出ない
- ・ブレーカーが落ちた
- ・コンロが点火しない
- ・TVが映らない

共用部・近隣のトラブル

騒音・たばこ



- ・隣部屋の TV の音がうるさい
- ・ベランダでタバコを吸う人の煙の臭いが気になる

ゴミ出し マナー



- ・ゴミ収集の曜日を守らない 人がいる
- ・ゴミ置き場に放置されているゴミがある

車両・私物の 放置



- ・自分が契約した駐車場に知らない車が止まっている
- ・持ち主不明の自転車が駐輪場に放置されている

共用灯の 交換



- ・エントランスの電灯がつかない
- ・共用部の廊下の電球が切れている

お問合せ 契約関連の

退去の連絡



お引越しの際はこちらからご連絡ください
アプリ「マイページ」→「契約」→「解約申込」

その他



管理会社へ直接お問合せをしたい場合は
アプリ「お問合せ」よりご連絡ください